

# **Etre parent d'accueil**

## Qu'est-ce que cela veut dire ?



## Table des matières

Chapitre I	
Introduction .....	Page 3
L'accueil en milieu familial et votre famille .....	Page 3
L'accueil en milieu familial et votre maison .....	Page 4
Chapitre II	
Les relations avec les parents plaçants .....	Page 5
Se présenter aux parents plaçants .....	Page 5
Les craintes des parents plaçants .....	Page 6
Chapitre III	
Conseils utiles .....	Page 6
Organiser l'accueil .....	Page 6
Sécurité et hygiène .....	Page 7
Utiliser les ressources extérieures .....	Page 7
Chapitre IV	
Rester professionnelles .....	Page 8
Quelques principes pour aider à transmettre les règles de bonne conduite aux enfants .....	Page 8
Chapitre V	
Accueillir un enfant .....	Page 9
Chapitre VI	
Les problèmes les plus communs .....	Page 10
Les retardataires .....	Page 10
L'heure de départ .....	Page 10
Les enfants mal-vêtus .....	Page 11
La sieste : oui ou non .....	Page 11
Chapitre VII	
La maltraitance faite aux enfants .....	Page 11
Chapitre VIII	
Conclusion .....	Page 12

## Chapitre I

### Introduction

Dans un monde où un nombre croissant de femmes travaillent, par choix ou par obligation, où le nombre de familles monoparentales ou recomposées augmentent, les besoins en places d'accueil est de plus en plus important, aussi bien en milieu collectif qu'en milieu familial.

Face à ces besoins grandissants, l'accueil familial est une alternative complémentaire à celui en milieu collectif (crèches, garderie). La place que tient l'accueil familial dans la société n'est plus à démontrer.

### L'accueil en milieu familial et votre famille

La plupart du temps, on prend la décision d'offrir un service d'accueil en milieu familial pour se faire un revenu tout en restant avec sa propre famille.

L'accueil en milieu familial aura un impact sur votre vie et sur celle de tous les membres de votre famille. **Il faut se préparer et les préparer à accueillir un enfant.** Expliquez à votre conjoint et à vos enfants pourquoi vous avez choisi ce travail, dites-leur à quel point leur aide et collaboration vous sera précieuse et soyez à l'écoute de leurs idées et de leurs inquiétudes.

Dans l'ensemble, vos enfants apprécieront la compagnie des enfants accueillis. Ils peuvent néanmoins en éprouver de la jalousie en percevant ceux-ci comme des intrus envahissant leur espace et accaparant leurs jouets et leur maman. Certains problèmes peuvent se résoudre facilement (comme par exemple mettre de côté les jouets préférés de votre enfant pour son propre usage ou interdire aux enfants accueillis l'accès à la chambre de votre adolescent). Pour les autres, une oreille attentive est déjà un début de réponse.

En plus d'échanger avec vos enfants sur ce qu'ils ressentent, essayez quelques-unes des suggestions suivantes pour les aider à s'adapter :

- **Impliquez-les...** mais pas trop. Tâchez de trouver ce que vos enfants aiment faire pour vous aider.
- **Gardez du temps pour chacun...** en début de soirée pour qu'ils puissent vous raconter leur journée.
- **Posez des règles claires** concernant leurs comportements durant le temps d'accueil.
- **Ne vous attendez pas à trop.**

L'arrivée d'un enfant accueilli s'apparente quelque peu à l'arrivée d'un nouveau-né. Des ajustements s'imposeront. Vous serez peut-être confrontée à des comportements régressifs, par exemple, pour un enfant sur le point d'être propre et un autre qui laissait son biberon. Rassurez-vous, cette période rentrera dans l'ordre dès la période d'adaptation passée.

## L'accueil en milieu familial et votre maison

Le fait de travailler dans sa propre maison a des **avantages** évidents : ne pas avoir à se déplacer à son lieu de travail, pouvoir s'occuper de ses propres enfants et accomplir certaines tâches ménagères durant ses heures de travail, ne pas avoir de frais de garde. Ce travail offre une grande liberté d'organisation.

Mais les **inconvénients** existent aussi : une perte d'intimité car votre lieu de vie devient ouvert à des personnes extérieures à votre famille avec une impression de ne jamais quitter votre lieu de travail. Vous devez aussi réaliser que l'usure de votre mobilier et le désordre feront partie intégrante de votre activité. Vous vous retrouverez souvent seule, sans collègue avec qui partager et échanger. Ce travail peut apporter déceptions et crève-cœurs parfois.

Bien que plusieurs tâches accomplies relèvent aussi bien de l'accueil que du domaine familial (préparation des repas, nettoyage, ...), il n'en reste pas moins que dans l'ensemble vous passerez une grande partie de votre temps à vous occuper des enfants. Ainsi, vos enfants et votre conjoint devront accepter de vous aider, notamment dans les tâches ménagères.

### Au regard de ce qui précède, demandez-vous si ce travail vous convient.

Il vous faudra :

**De la chaleur humaine** : amour des enfants et des adultes.

**Un sens de l'humour** : rire de soi et des autres est une bonne façon d'évacuer le stress.

**De la patience** : pour ces jours où tout va de travers.

**De la discrétion** : échanger avec son coordinateur sur la famille accueillie et pas avec la voisine.

**Savoir écouter et communiquer** : ce seront des outils précieux de votre travail auprès des enfants et de leurs parents.

**Avoir de l'énergie** : dans toutes situations et à tout moment.

**De l'organisation** : repas, trajets d'école, courses, ménage vous en demandera.

**De la confiance en soi** : qu'il s'agisse d'imposer des limites aux enfants ou de discuter avec les parents, il est important de parler avec confiance en vous-même et d'être sûre de vous.

**De l'estime de soi** : vous devez vous aimer assez pour prendre soin de vous.

**De la souplesse** : face aux changements d'horaire de dernière minute et d'éventuels retards.

**De la diplomatie** : certaines nouvelles comme les premiers pas ou les premiers mots peuvent se partager avec votre conjoint mais laissez les parents en faire leur propre découverte.

## Chapitre II

### Les relations avec les parents plaçants Devenir et rester partenaire des parents plaçants

#### Se présenter aux parents plaçants

Tout commence lors de la première entrevue qui a lieu à votre domicile et devrait se dérouler ainsi :

1. Présentation et discussion d'ordre général sur :
  - a. *Qui vous êtes*
    - présentation de votre famille
    - depuis combien de temps vous exercez ce travail
    - combien d'enfants vous accueillez, les jours et heures d'accueil
    - partager vos expériences de garde
    - quel nom vous donner
    - présenter l'organisation de votre journée
  - b. *L'enfant et sa famille*
    - l'âge de l'enfant
    - sa précédente expérience d'accueil
    - ses frères et sœurs
2. Faire visiter votre appartement/maison aux parents plaçants et à l'enfant. N'oubliez pas de leur indiquer l'espace jeux extérieur.
3. Echangez avec les parents plaçants sur vos habitudes concernant :
  - l'adaptation de l'enfant,
  - la sieste des enfants,
  - l'organisation des repas, vos habitudes alimentaires et vos règles de table,
  - la gestion de la maladie, entendez-vous sur la manière d'administrer les médicaments,
  - l'apprentissage de la propreté,
  - la télévision,
  - les activités intérieures (bricolage, jeux, ...) et extérieures (promenades, ...),
  - la présence des parents en début et fin de soirée.

4. Abordez le chapitre des horaires d'accueil et celui du matériel nécessaire au bien-être de l'enfant indispensable qui doit être fourni par les parents si vous n'en disposez pas.
5. Demandez aux parents plaçants les activités, les livres et les aliments préférés de l'enfant.
6. Abordez aussi le sujet de la discipline.

Cette entrée en matière va vous permettre de mieux vous connaître.

### **Les craintes des parents plaçants**

Vous ne devez pas oublier que les parents plaçants ressentent des craintes par rapport à l'accueil familial :

- crainte de la rivalité avec le parent d'accueil,
- crainte de perdre l'amour de leur enfant,
- crainte que l'enfant soit maltraité ou laissé seul,
- crainte de la télévision « baby-sitter », etc. **Il vous appartient de les rassurer.**

Ne jugez pas, ne disqualifiez pas.

## Chapitre III

### **Conseils utiles**

Si vous vous sentez prêt pour devenir parent d'accueil, voici quelques conseils utiles :

#### **Organiser l'accueil**

En tenant compte de l'âge et des besoins des enfants accueillis, ainsi que des pièces à disposition, il faudra penser à aménager votre maison. Imaginez où vous allez pouvoir offrir **un lieu ou un endroit** :

- pour accueillir les enfants et les parents lors de l'arrivée et du départ,
- pour mettre les affaires et vêtements des enfants (manteaux, chaussures, couches, siège auto, etc.),
- pour la sieste ou le repos,
- pour les repas,
- pour jouer,
- pour se défouler ou pour des activités motrices,
- pour être tranquille (lire, rêver, cacher son chagrin),

- pour être tranquille (lire, rêver, cacher son chagrin),
- pour ranger tout en différenciant objets de la famille et objets communs,
- pour vous-même (se poser une minute, s'asseoir quand les enfants jouent),
- pour discuter avec les parents, transmettre les informations quotidiennes, faire le point, etc.

Lorsque vous aménagez votre maison pour l'accueil, n'oubliez pas que votre propre famille a besoin d'espace libre. Vos enfants tiendront peut-être à avoir leur coin bien privé. Partager maman, ses jouets et sa maison peut parfois s'avérer difficile.

Faites au mieux en fonction de l'espace dont vous disposez !

### **Sécurité et hygiène**

Compte tenu du rôle important que vous allez jouer, il va sans dire qu'un entretien régulier de votre logement s'impose. De même que des mesures de prudence et sécurité. Donc attention aux :

- prises et cordons électriques,
- plantes,
- produits ménagers,
- médicaments,
- sacs plastiques, ciseaux, couteaux,
- escaliers, portes, clés, fenêtres, balcons.

Les escaliers présentent de graves dangers pour les enfants. Dès qu'ils sont capables de se déplacer, apprenez-leur comment monter et descendre sans se faire mal. Tant qu'ils n'auront pas appris, une barrière de sécurité est obligatoire.

Si vous possédez une piscine, une bâche est obligatoire. Pensez à retirer l'échelle d'accès. Veillez à ce que les enfants ne peuvent y accéder sans surveillance.

### **Utiliser les ressources extérieures**

Pour apporter un peu de variété dans vos activités avec les enfants, il existe des possibilités de trouver des livres et des jeux dans les bibliothèques et les ludothèques.

## Chapitre IV

### Rester professionnelles

#### Se faire reconnaître et respecter afin de durer

Pour faire reconnaître et faire respecter votre travail, quelques recommandations s'imposent :

- Avoir des règles cohérentes et un cadre clair.
- Respecter ses engagements.
- Assurer la stabilité et la qualité de l'accueil.
- Faire référence à la convention quand cela ne va plus, faire appel au coordinateur, ne pas rester seule face à un problème.
- Se former et se perfectionner dans sa pratique.
- Se remettre en cause et évoluer.
- Evaluer ses actions.
- Respecter la sphère privée de chacun (celle des parents plaçants et la vôtre).
- Garder une discrétion absolue et veiller au devoir de réserve.

#### **Quelques principes pour aider à transmettre les règles de bonne conduite aux enfants :**

- Ayez des règles claires et simples, assurez-vous qu'elles sont appropriées à l'âge et à l'entendement de l'enfant.
- Ne ridiculisez pas l'enfant, ne l'humiliez pas.
- Ne criez que si l'enfant est en danger ou si un autre est en danger à cause de lui.
- Reconnaissez les sentiments de l'enfant même si vous corrigez sa conduite (tu as le droit d'être en colère, mais tu n'as pas le droit de taper).
- Apprenez aux enfants les bons mots pour exprimer leurs émotions.
- Lorsqu'un enfant agit mal, réprimandez son comportement et non sa personne.
- Ne vous laissez pas influencer par l'opinion des autres.
- Si l'enfant est en colère, aidez-le d'abord à se calmer et se ressaisir. Ne le retenez que s'il y a danger. Une fois calmé, essayez de voir avec lui ce qui l'a mis dans un tel état et comment il pourrait réagir la prochaine fois.
- Assurez-vous d'être calme avant d'intervenir. Respirez plusieurs fois à fond.
- Soyez indulgente si l'enfant est fatigué ou a faim.
- « Le retrait stratégique », faire asseoir quelques minutes l'enfant à l'écart du jeu ou du groupe, à un endroit où il peut voir pour les plus petits, dans une chambre pour les plus grands, est un excellent moyen pour se rafraîchir les idées. A mesure que les enfants grandissent, encouragez-les à prendre eux-mêmes cette pause – non comme punition – mais pour refaire leur plein d'énergie ou se calmer.
- N'oubliez pas de souligner les bons comportements. Encouragez-les, louez leurs efforts, minimisez leurs échecs.

## Chapitre V

### Accueillir un enfant :

- **De un à six mois.**

Demander aux parents comment ils tiennent leur bébé pour le nourrir, pour lui faire faire son rôle ou pour le consoler. En utilisant les mêmes méthodes, vous créez de la stabilité. Cela rassurera l'enfant et l'aidera à s'intégrer.

Chaque jour, informez les parents plaçants de ce que l'enfant a mangé, comment il a dormi et comment ont été ses selles.

- **De six à douze mois.**

Durant cette tranche d'âge, l'enfant est plus actif. Il peut être utile d'utiliser un parc à bébé qui lui permettra d'être près des autres enfants tout en le protégeant de la turbulence des enfants plus âgés.

- **De douze à dix-huit mois.**

De plus en plus actif...

- **De dix-huit à trente-six mois.**

Les enfants sont pleins d'énergie à cet âge. Ils sautent d'une activité à l'autre, combattant parfois le sommeil de crainte de manquer quelque chose. Le langage et le sens de l'autonomie (manger et s'habiller seul, apprendre à être propre) se développent à un rythme accéléré. Les traits distinctifs de caractère apparaissent : sérieux, timide, jovial, extraverti... Ils découvrent le pouvoir des mots **non** et **c'est à moi**. Les enfants ont très peu le contrôle de leurs émotions et peu de moyen de les exprimer. C'est un âge frustrant pour des bambins pleins d'envie d'agir par eux-mêmes mais qui n'ont pas encore toute l'habileté pour le faire.

En cas d'activité manuelle, adoptez la règle des cinq minutes : cinq minutes maximum pour tout préparer, cinq minutes pour ranger. De cette manière, vous ne serez pas frustré si l'enfant ne s'y intéresse que ... cinq minutes. Ne craignez pas d'offrir souvent la même activité. Les enfants prennent de l'assurance à faire des choses familières.

- **De trois à cinq ans.**

En fournissant aux enfants de cet âge des outils et les occasions d'apprendre par lui-même en le guidant et en l'encourageant, vous leur donnerez la possibilité de faire leurs propres choix, prendre leurs propres décisions, résoudre ses propres conflits et développer sa confiance en soi et son autonomie.

- **De six à douze ans.**

L'école est un grand pas vers la maturité. Les scolaires cherchent à être acceptés et reconnus par leurs camarades. Sensibles, parfois souffrant d'insécurité, ils peuvent cacher leur peine. Leurs corps subissent des changements, leur humeur aussi. Il faut le reconnaître et ainsi leur laisser du temps et de l'espace. Par contre, des silences prolongés et des sautes d'humeur persistants peuvent être le signe que l'enfant est perturbé et qu'il vous appelle à l'aide.

C'est aussi à cet âge que les enfants s'épanouissent...

## Chapitre VI

### Les problèmes les plus communs

- 1) Identifiez le problème et, l'ayant identifié, assurez-vous que c'est bien ça le problème.
- 2) Réfléchissez aux solutions voulues.
- 3) Choisissez toujours le bon moment pour aborder un problème avec les parents plaçants.
- 4) N'en discutez pas sous le coup de l'émotion. Fixez un moment qui convienne à tous pour l'aborder.
- 5) Exprimez le problème clairement en utilisant la formule du « Je ».
- 6) Ecoutez le point de vue des parents.
- 7) Concentrez-vous sur le problème. Pas de débordement...
- 8) Soyez ouverte aux compromis.
- 9) Une fois que vous vous êtes entendus sur une solution, la reformuler pour que tout soit clair.
- 10) Demandez aux parents s'il y a d'autres points à aborder.

#### Les retardataires

C'est un des problèmes les plus communs. L'expérience peut s'avérer très frustrante. Un parent retardataire peut retarder votre souper en famille ou vos plans pour la soirée. Vous vous sentirez coincée...

Normalement, les parents doivent vous prévenir pour un retard de plus d'un quart d'heure. Bien évidemment, il y a des fois où ce n'est pas possible (panne de voiture par exemple). Pour toute autre raison, le parent plaçant doit préalablement vous appeler pour vérifier votre disponibilité et que cela ne vous dérange pas. Si vous n'êtes pas disponible, dites-le. *Ce sont les parents qui sont responsables de la garde de leur enfant en dehors des heures convenues.*

Si un parent arrive en retard sans avoir prévenu, il faut lui en parler immédiatement, dès la première fois. Rappelez-lui gentiment mais fermement qu'à moins d'un empêchement majeur sur la route, il doit vous avertir s'il est en retard. Expliquez-lui les conséquences de ce retard sur votre organisation familiale.

#### L'heure de départ

Que faire lorsque l'enfant refuse de partir, commence à jouer lorsque son parent arrive ou que le parent commence à vous raconter sa journée... Il n'y a pas qu'une solution.

*J'en parle avec le parent et lui explique que c'est lui qui s'occupe de l'enfant à partir du moment où il franchit la porte. Je bavarde quelques minutes avec lui puis je dis au revoir à tous les deux et les quittent pendant qu'ils se préparent à partir.*

*J'ai préparé un compte-minutes dont l'alarme sonne 10 minutes avant le départ de l'enfant. C'est le signal pour lui de mettre fin à son activité et pour moi de l'aider à se préparer pour partir.*

*J'ai dû expliquer à la maman que je n'avais pas le temps en fin de journée pour bavarder avec elle. Je lui ai proposé qu'on se rencontre occasionnellement pour prendre un café et causer.*

### **Les enfants mal-vêtus**

Il arrive que les parents d'accueil soient confrontés au problème d'un enfant qui n'est pas habillé pour la température, ni pour les activités de jeux, notamment à l'extérieur. Parlez-en aux parents. Une fois de plus, il n'y a pas qu'une solution. Vous pouvez entre autres leur remettre une liste des vêtements et chaussures à apporter en fonction du besoin de l'enfant ou garder quelques vêtements de vos enfants plus âgés.

### **La sieste : oui ou non**

Entre deux et trois ans, un enfant va à un moment donné résister à aller se coucher le soir. Certains parents en concluent que l'enfant peut sauter sa sieste et vont vous le faire savoir. Si le parent d'accueil pense le contraire, il peut en résulter un problème. Si vous êtes convaincue que l'enfant a encore besoin de sa sieste, exprimez-le clairement aux parents plaçants. Vous pouvez suggérer une sieste écourtée.

## Chapitre VII

### **La maltraitance faite aux enfants**

La violence peut revêtir plusieurs formes : violences physiques, psychologiques, sexuelles ou par négligence. Ce n'est pas à vous d'apporter la preuve de la maltraitance. Si vous avez des doutes, parlez-en à votre coordinateur. Notez ce que vous avez remarqué ou ce qui vous inquiète comme les signes physiques observés, ce que l'enfant vous a rapporté de pertinent, la date et l'heure de tout incident ou entretien.

## Chapitre VIII

### Conclusion

S'occuper des enfants peut être encourageant et enrichissant, mais aussi frustrant et décourageant et tout cela le même jour ! Ne vous liez pas trop au plan émotif à l'enfant. Quoiqu'il passe de nombreuses heures avec vous et que vous vous attachez à lui, vous devez vous rappeler que vous êtes son parent d'accueil et non son parent biologique.

Ne tenez pas compte des commentaires et même parfois des critiques des personnes extérieures qui vous diront que garder des enfants à la maison, ce n'est pas un travail. Soyez convaincue de votre choix et soyez en fière.

Pour garder le plaisir de votre travail dans la durée, n'oubliez pas et essayez de :

- vous reposer,
- vous alimenter sainement,
- gérer votre stress et votre temps,
- pratiquer une activité physique,
- garder du temps privilégié pour vous, votre famille et ... votre couple.

*Et maintenant, puissiez-vous offrir aux enfants qui passeront un moment de leur vie dans votre foyer l'accueil qui les fera grandir et partir dans la vie sur des bases solides et saines !*

Auteure du document : Nicole Jacquier  
Le 2 novembre 2010

Sources bibliographiques :

*Un guide pour la responsable de garde en milieu familial* de Lee Dunster. Edition CCPA.  
*Accueillir les enfants des autres : rôle et responsabilité du Parent d'Accueil* de Norah Lambelet Krafft.  
Cours de préparation à l'activité de parent d'accueil.